

I. Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a **German Dental 2011 Kft.** (Szolgáltató) által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által kötött szerződésre.

II. Fogalom meghatározások:

1. Szolgáltató: A German Dental 2011 Kft. (székhelye: 9900 Körömend, Mátyás király út 5., fióktelepei: 1056 Budapest, Molnár utca 22. Cégjegyzékszám: 18-09-110188, Adószáma: 23171662-1-18), 9700 Szombathely, Szt. Imre herceg útja 59 A
2. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.
3. Megrendelő: az egyedi megbízási szerződésben, a Kezelési tervben vagy egyéb a szolgáltatás megrendelésére vonatkozó nyilatkozatban megnevezett páciens.

III. A felek közötti szerződéses jogviszony tartalma

4. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok), ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező "Megbízási szerződés" (a továbbiakban: MSZ) szerinti tartalommal határozzák meg.

Amennyiben az MSZ mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor, a mindekorai aktualizált MSZ-ben rögzített egyéb kiegészítő feltételek szerint.

A Kezelési terv a Szolgáltató javaslatán alapul, de amennyiben a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik, ez a Kezelési Terv Megrendelő általi jóváhagyását jelenti, amelytől a Szolgáltató jogosult önállóan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Mindezek függvényében a Kezelési Tervvel együtt kalkulált árajánlat automatikusan módosulhat a beavatkozás költségeinek függvényében.

5. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti az MSZ szerint vállalt szolgáltatás(oka)t, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

6. Az MSZ aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában ill. tartalommal a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult változatlan áron vagy kiegészített díjjal tovább értékesíteni a Megrendelő felé.

IV. A szolgáltatás ellenértéke

7. A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagkölségeiről a Megrendelőket honlapján és a rendelőiben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja. A Szolgáltató a közvetített szolgáltatások értékéért nem felel, az a mindenkori alvállalkozó díjszabásának függvénye, melyről a Megrendelőt legkésőbb a kezelés megkezdésekor szóban vagy írásban tájékoztatja.

8. Az MSZ szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei az MSZ-ben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

9. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai anyag, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő. Az MSZ szerint az aktuális díjjegyzék figyelembevétele mellett átalány díjazás is megállapítható.

10. Fogtechnikai anyagok szolgáltatása esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad az anyag beépítésekor fizetendő.

11. Az MSZ szerint díj- és anyagköltségek 30 (harminc) napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagköltség egyoldalú változtatására. Ettől függetlenül az MSZ-ben előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, (pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység) miatt is.

12. Megrendelő az egyes kezelés(ek) befejezésekor az aktualizált MSZ-en aláírásával igazolja a Szolgáltató teljesítését, Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, az anyagköltségekről, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét igazolja. Szolgáltató jogosult a számlát, annak mellékletét postai úton megküldeni a Megrendelő részére.

V. Fizetési feltételek

13. Az előző pontok szerint kiállított számlák, a számla keltének napján hatályos számviteli- és adó jogszabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege. Amennyiben a kezelés kezdete és a számlakiállítás napja között jogszabályváltozás miatt a számla egyéb a Megrendelő által nem ismert adatot is tartalmaz, Szolgáltató elsődlegesen és mindig a hatályos jogszabályi előírások betartására köteles, függetlenül az előzetes tájékoztatóktól.

VI. Adatvédelem, tájékoztatás

14. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az MSZ-hez mellékelte, általa aláírt Páciens Karton elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a

szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

16. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személynek nem adja ki.

17. A Szolgáltató a rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

18. Szolgáltató az általa okozott károkért a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) rá vonatkozó általános szabályai szerint köteles helytállni.

VII. Jótállás

19. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokra főszabály szerint a Ptk-ban és az egészségügyre, az egészségügyi, fogorvosi és járóbeteg szolgáltatásokra vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseiben és iránymutatásaiban meghatározottak szerint 1 (egy) éves, valamint a Szolgáltató által nyújtott speciális szolgáltatások vonatkozásában az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelő időtartamban biztosítja Megrendelő részére végzett szolgáltatásaira a teljes körű jótállást.

20. A jótállás érvényesítésének feltétele:

- az esetlegesen fennálló tartozások kiegyenlítése,
- évenkénti kontrollvizsgálat és panorámaröntgen felvétel,
- a kontrollvizsgálatok során javasolt kezelések elvégzése a Szolgáltató által ajánlott határidőn belül
- Szolgáltató által javasolt megfelelő szájhygiéniai protokoll betartása.

21. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól:

- a jótállási idő eltelt,
- Megrendelő káros szokásai miatt kialakuló elváltozások (pl. éjszakai fogcsikorgatás, rossz szájhygiéna, dohányzás, alkohol és/vagy drog fogyasztása, stb.) esetén,
- Megrendelő szándékos károkozása esetén,
- Megrendelő általi nem rendeltetés szerinti használatból, illetve balesetből eredő sérülések esetén,
- más orvos, vagy rendelő által elvégzett kezelések esetén, amelyek a Szolgáltató által végzett Szolgáltatást károsan befolyásolták,
- Megrendelőnél időközben kialakult betegségek miatti állapotromlás esetén,
- a fogorvosi kezelésekkal nem összefüggő egyéb betegségek esetén.

22. A jótállás érvényesítésének helye:

- A jótállással kapcsolatos igényeket kizárólag előzetes időpont egyeztetés után, személyesen lehet bejelenteni a Szolgáltató fióktelepein (továbbiakban: Rendelő).
- A jótállással kapcsolatos beavatkozások elvégzése kizárólag Rendelőnkben történik. Az esetlegesen felmerülő utazást, illetve annak minden költségét a Megrendelő állja.
- A Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni másik fogorvosi rendelőben, más kezelőorvos által elvégzett kezelések költségeinek megtérítését.

VIII. Egyéb rendelkezések

23. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy az MSZ-t, a Kezelési tervet, és minden egyéb, szolgáltatással kapcsolatos dokumentációt aláíró személy az eljáró Szolgáltatónál aláírásra jogosult személy.

24. Megrendelő az MSZ, a Kezelési terv aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte.

25. Jelen ÁSZF, a Páciens Karton, a Kezelési terv és az MSZ együttesen tartalmazzák a Páciens és a Szolgáltató szerződéses megállapodásait.

26. Az ÁSZF-ben és az MSZ-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi, fogorvosi és járóbeteg szolgáltatásokra vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.

27. Jelen ÁSZF-ből eredő bármilyen esetleges jogviták eldöntésére Felek a magyar Polgári Perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

28. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amely elsősorban jogszabályváltozások, szakmai előírások, kódexek, a nemzetközi partnerek standardjainak változása esetén következik be.

German Dental 2011 Kft. képviseletében:

Dr. Fazekas Nóra Katalin ügyvezető

German Dental 2011 Kft. Általános Szerződési Feltételek 2020. április 23-tól visszavonásig

Melléklet:

1. sz. melléklet: Jótállás

1. sz. melléklet: Jótállás

I. A Szolgáltató által végzett azonnal terhelhető implantációs rendszer sebészi és protetikai eljárás kettő fázisra bontható, ami két külön kezelést is jelent, amely alapján az alábbi fogsorok kerülnek behelyezésre a Páciens részére:

1. ún. tartós-ideiglenes, terápiás fogsor,
 2. végleges fogsor.
1. ún. tartós-ideiglenes, terápiás fogsor behelyezését követően maximum 1 (egy) éves időtartamra Szolgáltató teljes körű jótállást vállal a behelyezett fogsorra.
 2. végleges fogsor behelyezését követően Szolgáltató 1 (egy) éves időtartamra teljes körű jótállást vállal a behelyezett fogsorra (pl. a fogmű porcelán felülete lepattan, a cirkonváz eltörik).

II. Implantátumra vonatkozó jótállás időtartama

Az implantátum esetén, ha az implantátum eltörik, figyelemmel az ÁSZF 21. pontjában rögzítettekre, a behelyezéstől számított 4 (négy) éves időtartamra Szolgáltató teljes körű jótállást vállal.

A teljes körű jótállás az átadott fogászati munka kijavítására, esetleges újbóli elkészítésére vonatkozik és magába foglalja mind az anyag, mind az elvégzendő fogászati munka költségét, de nem terjed ki a Páciensnek az utazásra, szállásra, tartózkodásra, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés, gyógyszer stb.) költségeire. A Szolgáltató kizárólag az általa elvégzett fogászati kezelésekre és az általa átadott fogművekre vállal jótállást figyelemmel az ÁSZF 21. pontjában rögzítettekre.

A javasolt terápiás idő be nem tartása esetén, amely Páciensenként eltérő lehet, de minimum 6 (hat) hónap; a Páciens kérésére kevesebb, mint 6 (hat) hónapon belül, illetve a Szolgáltató által javasolt terápiás idő ellenére Páciens kifejezett kérésére behelyezett végleges fogsor vagy ún. "gyorsított" eljárásban kért végleges fogsor esetén Szolgáltató jótállási kötelezettsége kizárt.